



تفاوت‌های فردی در ساختار نگرش

ریشه این عقیده که نگرش (attitude) به یک موضوع یا هر چیز، اجزای عاطفی و شناختی دارد، به فلسفه هند و یونان باستان بر می‌گردد. هم اکنون نیز جست‌جو در مرز بین نگرش‌های ناشی از اطلاعات شناختی (cognitive information) و اطلاعات عاطفی (affective information) از مسائل جالب در روان‌شناسی اجتماعی است. نگرش را می‌توان ارزیابی مختصر هر چیز بر اساس اطلاعات رفتاری، شناختی یا عاطفی نامید. احساسات و هیجانات همراه با نگرش به هر چیز را اطلاعات عاطفی، افکار و عقاید همراه با آن را اطلاعات شناختی، و رفتارهای قبلی همراه با هر نگرش را اطلاعات رفتاری می‌نامند. گروهی از مطالعات نشان داده‌اند که نگرش افراد با پاسخ‌های شناختی و

عاطفی آنها مطابقت دارد. گروهی نیز به این نتیجه رسیده‌اند که اگرچه پاسخ‌های عاطفی بیشتر با نگرش به سیاست‌های اجتماعی و گروه‌های اجتماعی ارتباط دارند، عقاید و شناخت افراد به متغیرهای متعددی بستگی دارد. راجع به تفاوت ساختار نگرش افراد، عقاید مختلفی وجود دارد. بعضی معتقدند که این ساختار در افراد مختلف متفاوت است؛ یعنی نگرش گروهی از افراد مبنای شناختی و گروهی مبنای عاطفی دارد.

برای بررسی این موضوع، دو مطالعه صورت گرفت. هدف از مطالعه اول این بود که مشخص شود که چه میزان از افراد و به چه مقدار نگرش هماهنگ با پاسخ‌های عاطفی و شناختی دارند. هدف از مطالعه دوم نیز این بود که نشان داده شود آیا تفاوت ساختار نگرش در افراد، با تأثیرپذیری عاطفی یا شناختی آنها همراهی

دارد یا نه. مطالعه اول نشان داد که ساختار نگرش افراد متفاوت است. در بعضی نگرش اولیه با عاطفه و احساس و در بقیه با عقیده و شناخت هماهنگ بود. در گروهی نیز مبنای نگرش هم احساس و هم عقیده به نسبت‌های مساوی یا مختلف بود. در مطالعه دوم نشان داده شد که درخواست‌های احساسی بر تغییر نگرش مبتنی بر احساس و درخواست‌های شناختی بر تغییر نگرش مبتنی بر شناخت بیشتر مؤثرند.

این مطالعات نتایج بسیاری از مطالعات قبلی را تأیید کرد و نشان داد که نگرش، اجزای عاطفی و شناختی دارد. در حالی که بعضی از مطالعات نشان داده‌اند که پاسخ‌های عاطفی نسبت به پاسخ‌های شناختی پیش‌کننده بهتری برای نگرش هستند، مطالعات دیگر به پاسخ‌های متناقض رسیده‌اند. به نظر می‌رسد که به فرضیه‌ای نیاز است تا توضیح دهد که چه زمان هر یک از این دو جزء، نگرش را بیشتر تحت تأثیر قرار می‌دهند.

Huskinson, T.L.H., & Haddock, G.(2004). Individual differences in attitude structure: Variance in the chronic reliance on affective and cognitive information. *Journal of Experimental Social Psychology*, 40, 82-90.

ترجمه و تلخیص: دکتر علی فرهودیان